

Zásady ochrany osobních údajů

1. Informace všeobecné povahy

Účelem dokumentu Zásady ochrany osobních údajů je popsat způsoby zpracování osobních údajů uživatelů služeb obchodní společnosti INTERNET CZ, a.s. (dále jen INTERNET CZ), která poskytuje služby pod obchodní značkou FORPSI. INTERNET CZ poskytuje služby prostřednictvím stránek forpsi.com, forpsicloud.cz a dalších stránek, které jsou s výše uvedenými stránkami spojeny prostřednictvím domén třetí úrovně.

Zpracování osobních údajů se řídí platnými právními předpisy, které stanovují ochranu osob a dalších subjektů. V rámci těchto předpisů je s údaji nakládáno na základě principů korektnosti, zákonnosti a transparentnosti a je zajištěna ochrana důvěrnosti a práv Zákazníka, vše ve smyslu a v souladu se zákonem číslo 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů. INTERNET CZ zpracovává osobní údaje pro správu a provádění smluv o poskytování služeb, pro správu a poskytování služeb prostřednictvím třetích stran (dodavatelů) nebo společností skupiny vystupující pod obchodní značkou FORPSI, pro plnění zákonem stanovených povinností a pro jiná plnění vyžadovaná kompetentními orgány.

Údaje budou zpracovány prostřednictvím počítačů/ručně.

INTERNET CZ používá získané údaje také pro celkové a správné provádění smlouvy, poskytne je třetím osobám za účelem ochrany práv a plnění zákonně stanovených povinností a/nebo na žádost kompetentních orgánů. Správcem osobních údajů je společnost INTERNET CZ, a.s. se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika, která v souladu s ust. § 4 písm. j a § 6 zák. č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů může zvolit jednu nebo více externích osob zodpovědných za zpracování osobních údajů, na základě uzavřené smlouvy, které budou pracovat pod její přímou kontrolou a na základě pokynů, a budou registrovány v rámci Evropské unie a v souladu s opatřeními stanovenými Unii v oblasti ochrany osobních údajů. Zákazník se může kdykoliv obrátit na správce osobních údajů (INTERNET CZ) za účelem uplatnění svých práv, jak to stanovují platné právní předpisy.

INTERNET CZ může spravovat a poskytovat služby i prostřednictvím třetích stran (dodavatelů) nebo společností skupiny, kterým sdělí údaje; údaje, které jsou předmětem zpracování, mohou být sděleny za účelem plnění smlouvy, i třetím stranám (dodavatelům) obchodní společnosti INTERNET CZ, majícím sídlo v zahraničí v rámci Evropské unie, a majícím sídlo v zahraničí mimo Evropskou unii, v souladu s ust. § 27 zák. č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů.

2. Přístupové a lokalizační údaje

Informační systémy, používané pro zajištění správné funkce služeb INTERNET CZ, získávají během provozu osobní údaje, které jsou přenášeny prostřednictvím internetových komunikačních protokolů. Jedná se o údaje telekomunikačního provozu, které nejsou svou povahou přímo přiřaditelné k zainteresovaným subjektům, ale jejich zpracováním a přiřazením k údajům vlastněným třetími osobami by mohlo dojít k identifikaci uživatele/návštěvníka stránek (např. IP adresy). Tyto údaje se používají pouze pro anonymní statistické informace týkající se využívání služby a pro kontrolu její správné funkce. Tyto údaje INTERNET CZ uchová po nezbytně nutné období v souladu s platnými právními předpisy upravujícími danou oblast.

Zákazník bere výslovně na vědomí, že INTERNET CZ eviduje a uchovává v souladu se zákonem provozní a lokalizační údaje související s telekomunikačním provozem, tzv. log přístupů. Tento log představuje jasný a nezvratný důkaz o faktech a úkonech Zákazníka vůči obchodní společnosti INTERNET CZ a/nebo třetím osobám; má naprosto důvěrný charakter a může být předložen a/nebo poskytnut pouze na žádost subjektů, které jsou k tomu výslovně oprávněny zákonem. INTERNET CZ přijala veškerá technická a organizační opatření pro zajištění důvěrnosti logů připojení.

INTERNET CZ si vyhrazuje právo na uchování logů událostí vytvořených přístupem Zákazníka prostřednictvím rozhraní vyhrazeného službě, která je předmětem smlouvy, po dobu stejně dlouhou nebo delší než je délka trvání smluvního vztahu. Po uplynutí doby stanovené pro uchování těchto dat budou tato smazána bez možnosti obnovení.

3. Cookies

Na webových stránkách INTERNET CZ jsou používány "cookies". Termínem "cookie" se rozumí data, která jsou aktivní pouze během jedné pracovní relace uživatele a která jsou zasílána z webových stránek na počítač uživatele za účelem rychlejší identifikace. Uživatel může kdykoliv, změnou nastavení prohlížeče, zakázat přijímání cookies. Tato změna může mít za následek zpomalení či znemožnění přístupu na některé části stránek. Používané cookies znemožňují použití potenciálně poškozujících technik ohrožující soukromí uživatelů a neumožňují získat osobní údaje identifikující uživatele.

Zásady ochrany osobních údajů

4. Údaje poskytnuté uživatelem

V případě registrace Zákazníka v evidenci INTERNET CZ za účelem zřízení, využívání či přístupu k poskytovaným službám potvrzuje Zákazník výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů. Neposkytnutí osobních údajů může způsobit, že INTERNET CZ nebude schopna zajistit přesné plnění povinností za účelem poskytování požadované služby.

5. Data uložená Zákazníkem

INTERNET CZ neprovádí a není schopná provádět kontrolu dat uložených či pořízených Zákazníkem prostřednictvím sítě internet do vyhrazeného prostoru.

Z tohoto důvodu Zákazník přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost uložených či pořízených dat. Zákazník se zavazuje postupovat v souladu s právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů a to včetně získání souhlasu od třetích stran, je-li to nutné.

6. Stránky a služby třetích stran

Na webových stránkách INTERNET CZ jsou hypertextové odkazy na webové stránky třetích stran, které slouží pro zlepšení poskytované služby. INTERNET CZ neručí za obsah webových stránek třetích stran, na které odkazuje. Odkaz na webové stránky třetích stran neznamená souhlas nebo přijetí odpovědnosti ze strany INTERNET CZ za obsah stránek, a to i ve vztahu k přijatým pravidlům týkajícím se zpracování osobních údajů a jejich používání.

7. Bezpečnost informací

Veškeré shromážděné informace jsou uloženy a uchovány v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávnění pracovníci. Systémy jsou pod neustálým dohledem pro zajištění důvěrnosti, integrity a bezpečnosti informací včetně bezpečnosti proti průniku zvenčí. INTERNET CZ dodržuje všechna bezpečnostní nařízení stanovená zákony a právními předpisy platnými v České republice a v rámci Evropské unie. INTERNET CZ přijímá a aplikuje veškerá bezpečnostní opatření, na základě aktuálních a nejmodernější poznatků v oblasti bezpečnosti, pro zajištění důvěrnosti osobních údajů uživatelů a eliminace rizik způsobených neoprávněným přístupem, smazáním, ztrátou nebo poškozením osobních údajů uživatelů.

8. Právo na přístup k osobním údajům a další práva (Zákon číslo 101/2000 Sb. v platném znění – směrnice 95/46/ES):

Subjekt údajů má právo na obdržení potvrzení o existenci nebo neexistenci osobních údajů, které se ho týkají, i když ještě nejsou zaregistrovány, a na jejich sdělení srozumitelným způsobem.

Subjekt údajů má právo na získání informací ohledně:

- a) původu osobních údajů;
- b) účelů a způsobů zpracování;
- c) logiky použité v případě zpracování pomocí elektronických nástrojů;
- d) identifikačních údajů správce, zpracovatele, zodpovědných osob a stanoveného zástupce;
- e) subjektů a kategorií subjektů, příjemců a kategorií příjemců, kterým mohou být osobní údaje sděleny nebo které mohou být s údaji seznámeny z titulu zástupce zvoleného na území státu nebo zodpovědné či pověřené osoby.

Subjekt údajů má právo na:

- a) aktualizaci, opravu nebo doplnění údajů, jestliže o to bude mít zájem;
- b) smazání, přeměnu do anonymního tvaru nebo zablokování údajů zpracovávaných nezákonným způsobem, včetně těch, u kterých se nevyžaduje jejich uschování ve vztahu s účely, pro které byly shromážděny nebo následovně zpracovány;
- c) potvrzení toho, že s operacemi v souladu s písmeny a) a b) byli seznámeni, i co se týče jejich obsahu, ti, kterým tyto údaje byly sděleny nebo poskytnuty, s výjimkou případu, kdy bude toto plnění nemožné nebo by si vyžádalo použití nepoměrného množství prostředků vzhledem ke chráněnému právu.

Zásady ochrany osobních údajů

Subjekt údajů má právo se postavit proti, celkově nebo částečně:

- a) zpracování osobních údajů, které se ho týkají nebo se týkají účelu shromáždění, a to z legitimních důvodů;
- b) zpracování osobních údajů, které se ho týkají, za účelem rozesílání reklamních materiálů nebo přímého prodeje nebo za účelem průzkumů trhu nebo obchodní komunikace.

Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní společnost INTERNET CZ jakož správce údajů má právo za poskytnutí informací požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace, přičemž výše náhrady upravuje Ceník.

9. Kontakty

Veškeré žádosti je nutné adresovat na INTERNET CZ, a.s., se sídlem Ktiš 2, 384 03 Ktiš, Česká republika, tel. (+420 38 38 35 35 3), fax (+420) 38 38 35 35 4.